

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Konsumentenheten
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Remissvar

Dnr: Fi2019/01384/KO

Promemoria Ändringar i förordning (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden

Föreningen Installatörsföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag verksamma inom el- och teleteknik, VVS, kyla och teknisk isolering. Vi representerar över 3 600 medlemsföretag med runt 50 000 medarbetare. Företagen omsätter tillsammans cirka 80 miljarder kronor.

Ett flertal medarbetare hos Installatörsföretagen är ledamöter i Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Installatörsföretagen får härmed avge följande remissvar.

Sammanfattning

Installatörsföretagen tillstyrker förslaget. Installatörsföretagen vill dock betona vikten av att ARN vidtar åtgärder och justerar nuvarande anmälningsblanketter och förelägganden för att undanröja de brister som föreligger.

Krav på blankett vid anmälan

Installatörsföretagen instämmer i stort i de skäl som anges i promemorian för att införa ett krav på att anmälan till ARN ska ske via en blankett. När det gäller blanketterna som ARN nu använder sig av och handläggningen av den information som kommer in till nämnden via blanketterna har Installatörsföretagen dock invändningar. Installatörsföretagen har framfört dessa invändningar till ARN redan för ett år sedan och är bekymrade över att åtgärder för att komma till rätta med bristerna inte tycks ha skett.

Kortfattat uttryckt går Installatörsföretagens invändningar ut på följande: I blanketten finns en krysslista där konsumenten ska svara på hur avtalet har ingåtts. Syftet är att ta reda på om det är ett sådant avtal som omfattas av distansavtalslagens regler om ångerrätt. Krysslistans definition av distansavtal är dock vidare än lagens. Krysslistans definition omfattar alltså även avtal som inte ger konsumenten ångerrätt enligt lagen. Om en konsument kryssar i listan utreder ARN

inte frågan vidare och ger inte näringsidkaren tydliga svarsförelägganden. Detta leder till att nämnden ofta i sin bedömning utgår från att konsumenten har rätt att ångra sig, trots att så inte behöver vara fallet.

Dessa brister kan leda till att ärenden avgörs materiellt felaktigt. Ett felaktigt avgörande i denna fråga kan innebära allvarliga konsekvenser för näringsidkaren. Installatörsföretagen anser att ARN fyller en betydelsefull funktion i samhället. Det är därför viktigt att ARN:s ställning som en opartisk myndighet för avgörande av tvister upprätthålls. ARN:s blanketter och handläggning behöver därför åtgärdas.

Med vänliga hälsningar



Lovisa Elmgren
Chefsjurist



Hanna Danielsson Schöld
Entreprenadjurist