

FAQ – Ny webbplats

Fråga

Fungerar min inloggning från "gamla hemsidan" på den nya?

Ja, vi använder en gemensam inloggningstjänst. De inloggningsuppgifter du har för att logga in på eio.se eller vvsforetagen.se fungerar även som inloggning på nya installatorsforetagen.se. Ifall du glömt bort ditt lösenord kan du skicka efter ett nytt lösenord via inloggningstjänsten.

Fråga

Hur får jag mina inloggningsuppgifter?

Du skapar själv din inloggning via inloggningstjänsten "Skapa konto" på installatorsforetagen.se.

Du fyller stegvis i dina uppgifter. Tänk på att du behöver ha ditt företags organisationsnummer och medlemsnummer (se fakturan från Svenskt Näringsliv). Användarnamn blir din e-postadress. Lösenordet hittar du på själv, det måste bestå av minst nio tecken varav två siffror.

När du fyllt i uppgifterna (i alla steg) får du en bekräftelse till den e-postadress du har uppgett. Dröjer bekräftelsen kan du kontrollera i din spam-korg, så det inte har hamnat där. Du måste klicka på länken i meddelandet för att verifiera din e-postadress. Sedan kan du logga in. Det tar endast ett par minuter från det att din inloggning skapades tills dess att du får bekräftelsen.

Fråga

Var hittar jag företagets medlemsnummer?

Medlemsnumret hittar du på fakturan från Svenskt Näringsliv. Du kan även kontakta oss på telefon +46 8 762 76 00 eller e-posta till info@installatorsforetagen.se

Fråga

Kan jag ändra lösenord?

Ja, du kan ändra ditt lösenord.

Fråga

Varför kan jag inte skapa webbanvändarkonto?

Har du problem att skapa ett inloggningskonto var vänlig kontakta oss på telefon +46 8 762 76 00 eller e-posta till info@installatorsforetagen.se

Fråga

Varför visas arbetsställen när jag skapar en ny inloggning?

Om du arbetar på ett företag där det finns flera arbetsställen (filialer) visas de per automatik i en lista när du skapar en inloggning. Om det är möjligt för dig att välja rätt arbetsställe - gör det. Om du är osäker på vilket arbetsställe du ska välja, markera ett så att du kommer vidare i skapandet av inloggningen. Detta förfarande är nämligen tvingande. Du kan vid ett senare tillfälle kontakta oss, så ser vi till att du får rätt arbetsställe.

Fråga

Jag får inget bekräftelsemail för min inloggning

Dröjer bekräftelsen kan du kontrollera i din spam-korg, så det inte har hamnat där. Kontakta oss annars via info@installatorsforetagen.se.

Fråga

Ska alla anställda på mitt företag ha inloggning?

Nej, det är inte nödvändigt. De personer på ditt företag som behöver komma åt olika typer av information på installatorsforetagen.se behöver själva skapa inloggningen. Det gäller även anställda på ditt företag som planerar att köpa någon av de produkter och tjänster som Installatörsföretagen erbjuder.

Fråga

Jag kan inte logga in på IN Rabatt. Hur gör jag?

Det är samma inloggningsuppgifter som gäller på IN Rabatt som på installatorsforetagen.se. Om det var länge sen du loggade in kan du behöva skapa ett nytt webbanvändarkonto. Gå till Skapa konto och följ instruktionerna.

Fråga

Jag kan inte logga in på IN Förlag. Hur gör jag?

Det är samma inloggningsuppgifter som gäller på IN Förlag som på installatorsforetagen.se. Om det var länge sen du loggade in kan du behöva skapa ett nytt webbanvändarkonto. Gå till Skapa konto och följ instruktionerna. Observera att du som är medlem behöver skapa ditt konto från vår gemensamma inloggningstjänst så att ditt medlemspris blir rätt.

Fråga

En anställd på mitt företag behöver en temporär inloggning.

Kan hen använda min inloggning?

Nej, alla inloggningar är personliga. Den anställde får skapa en inloggning via länken "Skapa konto" på installatorsforetagen.se.

Fråga

Var vänder jag mig för att få support?

- Rör din fråga inloggning eller åtkomst av produkter och tjänster ring 08-762 76 00 eller maila info@installatorsforetagen.se
- Rör din fråga juridiska eller anställningsfrågor, kontakta din företagsrådgivare.
- Frågor kring Säker el:
 - För tekniska frågor kring tjänsten Säker el, t.ex. vid problem med inloggning, att spara uppgifter etc. kontaktar du: support.sakerel@installatorsforetagen.se
 - För frågor kring vad egenkontrollprogrammet ska innehålla kontaktar du: telefon 08-762 74 70 eller e-post elsak2017@installatorsforetagen.se
- Handlar din fråga om medlemsuppgifter eller medlemsbevis kontakta via e-post: info@installatorsforetagen.se